

校外實習實習機構基本資料表

公司名稱	香港商捷時海外貿易有限公司 台灣分公司)		
實習期間	108/7/1-109/6/30 (希以一年期間為主，可以學校起訖略調整)		
負責人	蕭靜芳	統一編號	22822613
聯絡人	廖霽玟	職稱	招募暨員工關係專員
聯絡電話	(02)2312-7912	傳真	(02)2371-3322
公司地址	台北市萬華區昆明街 94 號 3 樓(總公司地址)		

E-mail	rucialiao@giordano.com.tw				
公司簡介	<p>香港商佐丹奴集團-GIORDANO 成立於 1981 年,台灣於 1988 年開立第一家門市。佐丹奴集團秉持 World Without Strangers (沒有陌生人的世界) 的品牌精神,提供顧客具有簡約、健康、友善、跨世代特質的優質服飾商品與服務。在全球 30 個國家和地區擁有超過 2400 家分店。</p> <p><b>【佐丹奴企業核心價值】:</b></p> <p>品質-把事情做對  知識-更新專業才能,並不斷分享新知  創新-無邊界思維  服務-超越顧客期望  簡約-兵精政簡</p> <p><b>【佐丹奴各項績優經營及服務獲獎紀錄】:</b></p> <p>*Superbrands(卓越品牌評選): 入選卓越品牌台灣 200 大企業  *壹週刊: 第三屆服務第壹大獎 (服飾連鎖 金牌獎)  *壹週刊: 第四屆服務第壹大獎 (服飾連鎖 銀牌獎)  *財政部: 電子發票績優廠商  *工商時報: 第三屆「台灣服務業大評鑑」金牌獎  *工商時報: 第五屆「台灣服務業大評鑑」銀牌獎  *中華民國消費者協會: 全國頂級商品金鑽獎</p>				
營業項目	台灣引進 Giordano 休閒服、Giordano Ladies 時尚女裝、Junior 多彩童裝及 BSX 潮流服飾,提供顧客多樣性服飾選擇,並透過親切專業的銷售服務,創造愉快的購物環境。				
資本額	5,000,000	年營業額		員工 人數	約 1000 人(全省)
轉帳銀行	中國信託商業銀行	事先開戶	■是 □否	膳宿 狀況	■自理 □公司提供

是否輪班	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	上班時間	每月 168-176 小時 每天排班 5-10 小時	休假 方式	每月 8-10 天
加班情況	<input type="checkbox"/> 不必加班 <input checked="" type="checkbox"/> 偶而 <input type="checkbox"/> 常態性加班		預估每月平均須加班時數	時/月	

職稱	工作項目	名額	需求條件	薪 資
銷售助理 實習生	顧客服務、 商品銷售、 結帳收銀、 商品陳列與管理、 協助店舖運作 工作地點：全省各區域， 依門市缺編而定	5-10	具服務熱忱、 開朗活潑 對服飾銷售有興趣、 喜歡流行時尚、 表達能力佳、 具責任感、 需配合久站。	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 獎助學金，_____元 /月 <input type="checkbox"/> 實習津貼，_____元 /月 <input checked="" type="checkbox"/> 基本工資以上： <input type="checkbox"/> 時薪，_____元 <input checked="" type="checkbox"/> 月薪， <u>24,000</u> 元
提供保險	<input checked="" type="checkbox"/> 勞保 <input checked="" type="checkbox"/> 健保 <input checked="" type="checkbox"/> 團體保險 <input checked="" type="checkbox"/> 意外險 <input type="checkbox"/> 其他			



Giordano 招募簡介

We need you 歡迎的您加入!!

# 全球佐丹奴

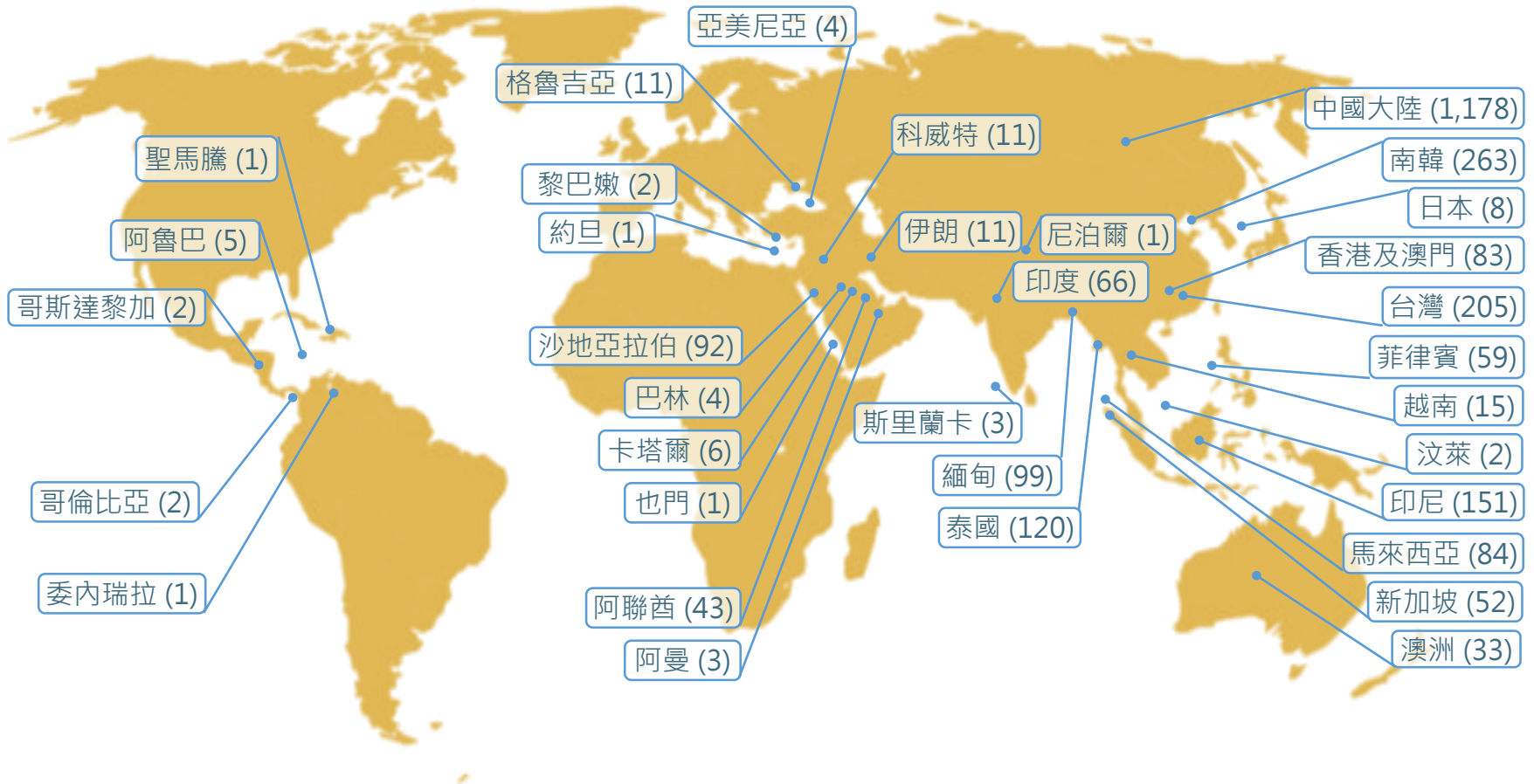
GIORDANO

GIORDANO  
junior

giordano/ladies

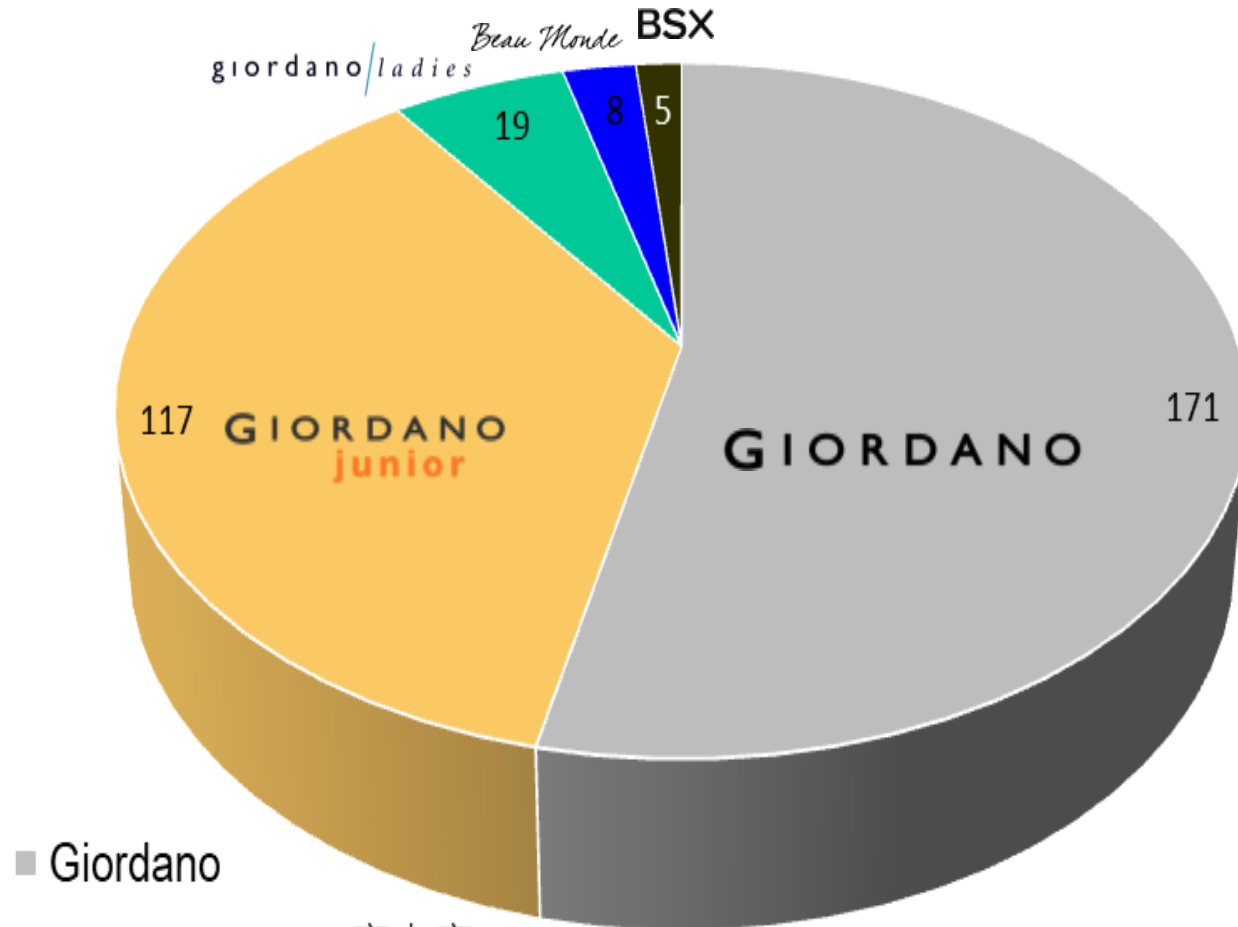
BSX

Beau Monde



全球31個地區設有超過1500個據點，員工人數接近10,000人

# 台灣區市場分佈



- Giordano
- Giordano Junior店中店
- Giordano ladies
- Beau Monde
- BSX

全省近200多間門市  
員工近1000人



# 優質的品牌形象



Since  
1981

# GIORDANO



Since  
1996

# GIORDANO junior



Since  
1996

giordano/ladies



Since  
1999

# BSX



Since  
2014

Beau Monde  
by GIORDANO



GIORDANO

舒適寬敞的工作環境



Beau Monde  
by GIORDANO



giordano/ladies



GIORDANO  
junior



BSX





GIORDANO

企業使命：

給顧客【貼心的感覺】，讓顧客【穿出個人風格】

品牌承諾：  
*World without strangers*  
沒有陌生人的世界

World Without Strangers

沒有陌生人的世界

服務精神：

超越顧客期待！！

## 服務人員人格特質

說話魅力

時常面對微笑

敏銳觀察  
與  
反應能力

流行  
時尚力

超強腳力

無敵臂力

抗壓力

過人記憶  
與  
數學能力

容易跟客人  
變成朋友的  
親切感



### 銷售服務

- 一對一服務
- 一對多服務
- 熟悉產品知識
- 組合與搭配技巧
- 處理顧客異議

### 營運管理

- 正確操作商品陳列
- 改褲技巧
- 正確操作POS及PC
- 確實執行匯款流程
- 突發事件的警覺及處理

### 商品管理

- 清楚商品庫存狀況
- 正確執行進、補、轉、調、退貨流程
- 清楚店舖的前10名商品

### 團隊管理

- 溝通技巧
- 互助合作的能力
- 遵守店舖規則及紀律

### 業績目標

- 清楚了解店內及公司活動
- 清楚知道每日/每月的店舖業績
- 目標及達成進度

## 工時及薪資結構介紹



### 銷售助理

- \*需配合排班輪休/調點
- \*本公司適用四周變形工時，每日工時7-10小時  
(依實際班務安排為主)
- \*月工時168~176小時
- \*月休8天，一年國定假日12天
- \*每上班4小時休息0.5小時
- \*實習薪資：\$24000元
- \*實習期間：以一年方式為配合基準(如上下學期+寒暑假...等以此類推)
- \*需求人數：5-10位

### 時薪制人員

- \*需配合工作時段
- \*每日正常工時8小時
- \*時薪140元

## 時薪制人員

- \*勞健保/勞退
- \*基礎培訓
- \*每季制服
- \*員工購優惠折扣

## 銷售助理

- \*勞健保/勞退/團保
- \*完整教育訓練與晉升規劃
- \*生日禮券/節慶禮券
- \*員工購物優惠折扣/員工活動
- \*福委會各項津貼補助  
(每季員工聚餐津貼、生育、結婚、喪葬津貼)
- \*生日假
- \*符合勞基法的年假制度  
(年資滿半年年假3天，滿一年年假7天依年資增加年假，最多30天)



(不定期舉辦)

### 佐丹奴運動會



### 教育訓練課程



### 留任同學會



### 公益活動



### 健康講座/健檢



### 聖誕茶會



## 工作地點/門市分佈



新北市/中永和	台北市/ 信義區.大安區. 中山區.萬華區	台北市/ 松山區.文山區.新店區 基隆、汐止	台北市/ 北投區.內湖區.士林區 淡水、金門	台北市/ 大同區.中山區 新北市/ 三重.蘆洲	新北市/ 板橋.土城. 樹林.三峽.
TB102 - 景平大潤發 TB103 - 中和大潤發 TG140 - 智光 TG145 - 頂溪 TG146 - 中和 TG147 - 永和 TG241 - 環球	TA202- 信義A11 LA TG107 - 信義 TG109 - 復興捷運 TG110 - 松江 TG112 - 通化 TG115 - 中華 TG226 - 信義二館 TP051 - 西園拍	TG113 - 三民 TG114 - 興隆 TG116 - 景美 TG133 - 新店中正 TG137 - 愛三 TG159 - 新店家樂福 TG216 - 京華城 TG239 - 汐止遠雄	TG106 - 北投 TG108 - 東湖 TG121 - 內湖家樂福 TG143 - 淡水 TG193 - 金門(加盟) TG208 - 高島屋 TG210 - 舊宗大潤發 TG222 - 新美麗華	TG120 - 中山捷運 TG130 - 雙連 TG135 - 正義 TG150 - 三重 TG152 - 蘆洲家樂福 TG184 - 蘆洲佳瑪 TG218 - 南西三越	TG136 - 重慶 TG141 - 金城 TG148 - 樹林家樂福 TG157 - 樹林 TG160 - 三峽 TG181 - 土城大潤發
新北市/ 板橋.新莊.三重. 台北市/ 萬華區.中正區	桃園市/中壢區 宜蘭	桃園市/ 龜山區.桃園區	新竹縣/竹北市 新竹市/北區.東區	花蓮.林口.板橋	桃園市/ 八德區.中壢區. 桃園區
TA201- 中本遠東LA TG126 - 昆明 TG134 - 新站捷 TG138 - 新泰 TG139 - 重新家樂福 TG142 - 新莊佳瑪 TG161 - 民安 TG205 - 站前三越 TG221 - 台北遠東	TB101 - 中壢中山家樂福 TG173 - 中壢中央 TG174 - 中壢站前 TG179 - 新中原 TG183 - 羅東 TG252 - 新蘭城新月 TG253 - 新中壢SOGO TG257 - 中壢大潤發	TG177 - 桃園龜山 TG188 - 桃園廣場 TG195 - 桃園佳瑪 TG197 - 龍潭(加盟) TG255 - 新台茂 TG267 - 桃園家樂福 TG269 - 桃園遠東 TG276 - 桃園三越	TG169 - 新亞太 TG170 - 新竹東門 TG180 - 竹北 TG182 - 滿雅大潤發 TG283 - 竹北復興 TG285 - 新竹遠東 TG286 - 巨城 TG288 - 新竹站前SOGO TS235 - 巨城BSX	TB104 - 林口家樂福 TG187 - 花蓮 TG242 - 板橋遠東 TG243 - 中本遠東 TG289 - 花蓮遠東 TS218 - 中環BSX TS223 - 京站 BSX TS236 - 中本遠東BSX TS237 - 板橋遠東BSX	TG178 - 八德大潤發 TG186 - 中原家樂福 TG189 - 桃園八德 TG190 - 廣豐家樂福 TG256 - 大江 TG258 - 桃園愛買 TP120 - 內壢家樂福拍

# HRD線上課程

### 新人必修課程

#### 公司簡介

員工到職一週內  
必修課程。

【請進入】

#### 產品知識

員工到職一週內  
必修課程。

【請進入】

#### 賣場十式

員工到職一個月內  
必修課程。

【請進入】

#### 視覺陳列規範

員工到職二個月內  
必修課程。

【請進入】

### 電腦與POS機操作課程(選修)

#### Tiger Web

了解Tiger Web各大  
類使用操作流程。

【請進入】

#### POS操作查詢

POS收銀操作流程各  
項功能與操作查詢。

【請進入】



基礎產品知識線上課程

## 實體課程

產品知識與推介技巧

視覺陳列

QKISS五大文化

顧客抱怨處理

研習營課程

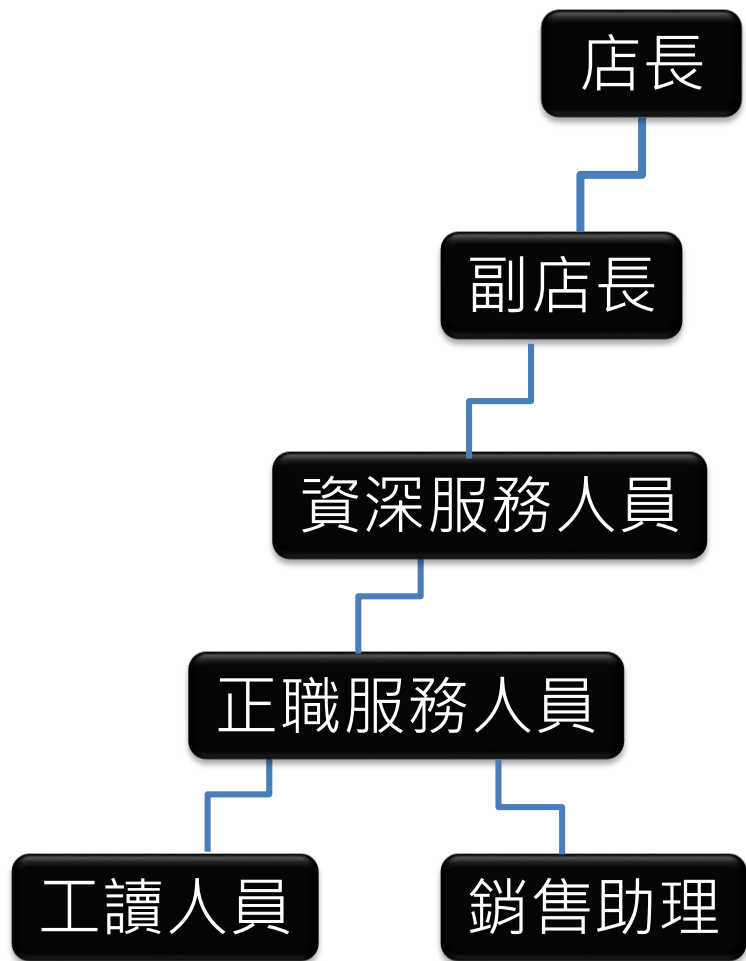


實習內容課程規劃

實習職務名稱	階段	預定完成所需月份	實習課程內涵(主題)	實習內容具體規劃	實習地點	實習名額
銷售助理	一	7月-第一週	公司文化、店鋪基本知識及技巧	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.同事介紹、環境的認識</li> <li>2.了解店鋪規則(店務守則)、公司規章制度</li> <li>3.顧客換貨、退貨基本原則</li> <li>4.認識班表與休假請假事宜</li> <li>5.認識商品(品牌.大類.貨號.尺碼)</li> <li>6..量褲與改褲應注意事項</li> <li>7.會員卡使用規則</li> </ol>	各門市	5-10名
	二	7月-第二週	顧客服務基本技巧	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.打招呼(提供非制式化的用語)</li> <li>2.基本銷售.搭配技巧</li> <li>3.介紹商品&amp;告知潮流訊息</li> <li>4.基本改褲技巧驗收</li> <li>5.處理常見異議</li> <li>6.送客服務</li> </ol>	各門市	
	三	7月-第三週	電腦操作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Tiger Web系統解說與操作</li> <li>2.Sharepoint解說與操作</li> <li>3.On Line業績查詢</li> <li>4.Handheld入貨操作與照片上傳</li> <li>5.CRM解說與操作</li> <li>6.基本數據換算(佔比.達成.成長率.何謂GP)</li> <li>7.POS機操作：入貨維護、轉貨、補貨、退貨</li> <li>8.電子發票作業流程</li> </ol>	各門市	

實習內容課程規劃						
實習職務名稱	階段	預定完成所需月份	實習課程內涵(主題)	實習內容具體規劃	實習地點	實習名額
銷售助理	四	7月-第四周	店鋪運作	1.營業前.中.後店務流程 2.整倉的規則及注意事項 3.盤點的程序及方法 4.申請耗材.進貨修正.退故障品 5.賣場十式線上課程 6.基本陳列技巧·如：吊掛幾支等 7.道具的認識與使用	各門市	5-10名
	五	8月	綜合技能	1.加強神秘顧客內容的實際練習 2.處理顧客異議、抱怨的技巧 3.練習商品的搭配技巧與建議技巧 4.客貨處理流程 5.基本陳列的運用 6.庫存管理的認知 7.實際整倉技巧 8.熟悉Onlinesale操作技巧 9.櫃台作業的處理	各門市	

實習內容課程規劃						
實習職務名稱	階段	預定完成所需月份	實習課程內涵(主題)	實習內容具體規劃	實習地點	實習名額
銷售助理	六	9月	綜合培訓內容	1.銷售技巧與顧客應對都能應對自如 2.獨立站櫃的能力 3.獨立處理email的相關事宜 4.確認改褲技巧100% 5.熟悉各項數據 6.陳列方法執行及運用的能力 7.熟知各項會計流程作業 8.能做到自律性 9.現金作業流程 10.店務守則規範內容與罰則	各門市	5-10名
	七	10月	完成三個月新人評核表 區主任做結訓評核	實習期間 <b>前三個月</b> 會針對同學的實習表現進行評核， <b>若未達到評核目標者，將不繼續實習計劃。</b>	各門市	
	八	11月至 隔年6月	店務操作獨立作業	實習期間 <b>每個月</b> 會針對同學的實習表現進行評核， <b>若未達到評核目標者，將不繼續實習計劃。</b>	各門市	





歡迎你(妳)加入，成為專業熱情的佐丹奴成員！

**GIORDANO**  
*world without strangers*