

面試時二十六個必問問題的最佳回答



中華貨物通關自動化協會
常務理事 劉陽柳

2012/06/22

資料出處摘錄自新華網雲南頻道
(2010-12-27) 來源：幫考網

劉陽柳 LIU YANG-LIU 簡介

新齊發報關有限公司總經理
中華貨物通關自動化協會2011-
2013 常務理事
台灣國際物流暨供應鏈協會常務會理事、關港貿小組召集人
台北海洋技術學院海空物流與行銷系兼任教師

TEL: (02)2428-1118 Ext: 60

E-MAIL: ncf.kel@msa.hinet.net

WEB: <http://www.ncf.com.tw> 、



價值創新標誌
VALUE INNOVATION



CHINESE CARGO Automation ASSOCIATION
中華貨物通關自動化協會

新齊發報關有限公司經財政部關稅總局優質企業（AEO）中心，審查通過安全認證優質企業資格。證書號碼TWAE0-101000015號。



TW AEO

1、請你自我介紹一下自己好嗎？

回答提示：

- | 一般人回答這個問題過于平常，只說姓名、年齡、愛好、工作經驗，這些在簡歷上都有。
- | 其實，企業最希望知道的是求職者能否勝任工作，包括：最強的技能、最深入研究的知識領域、個性中最積極的部分、做過的最成功的事，主要的成就等，

1、請你自我介紹一下自己好嗎？

- | 這些都可以和學習無關，也可以和學習有關，但要突出積極的個性和做事的能力，說得合情合理企業才會相信。
- | 企業很重視一個人的禮貌，求職者要尊重考官(面試主管)，在回答每個問題之後都說一句“謝謝”，企業喜歡有禮貌的求職者。

2、你覺得你個性上最大的優點是什麼？

回答提示：

- | 沉著冷靜、條理清楚、立場堅定、頑強向上、樂于助人和關心他人、適應能力和幽默感、樂觀和友愛。
- | 我經過一到兩年的培訓及項目實戰，加上實習工作，使我適合這份工作。

3、說說你最大的缺點？

回答提示：

- 1 這個問題企業問的概率很大，通常不希望聽到直接回答的缺點是什麼等，如果求職者說自己小心眼、愛忌妒人、非常懶、脾氣大、工作效率低，企業肯定不會錄用你。絕對不要自作聰明地回答“我最大的缺點是過于追求完美”，有的人以為這樣回答會顯得自己比較出色，但事實上，他已經岌岌可危了。

3、說說你最大的缺點？

- 1 企業喜歡求職者從自己的優點說起，中間加一些小缺點，最後再把問題轉回到優點上，突出優點的部分，企業喜歡聰明的求職者。



4、你對薪資的要求？

回答提示：

- | 如果你對薪酬的要求太低，那顯然貶低自己的能力；如果你對薪酬的要求太高，那又會顯得你分量過重，公司受用不起。
- | 一些雇主通常都事先對求聘的職位定下開支預算，因而他們第一次提出的價錢往往是他們所能給予的最高價錢，他們問你只不過想證實一下這筆錢是否足以引起你對該工作的興趣。

4、你對薪資的要求？

回答樣本一：

- 丨 我對工資沒有硬性要求，我相信貴公司在處理我的問題上會友善合理。
- 丨 我注重的是找對工作機會，所以只要條件公平，我則不會計較太多。

4、你對薪資的要求？

回答樣本二：

- 丨 我受過係統的軟件編程(軟體設計)訓練，不需要進行大量的培訓，而且我本人也對編程(軟體設計)特別感興趣。
- 丨 因此，我希望公司能根據我的情況和市場標準的水平，給我合理的薪水。

4、你對薪資的要求？

回答樣本三：

- 丨 如果你必須自己說出具體數目，請不要說一個寬泛的範圍，那樣你將只能得到最低限度的數字。
- 丨 最好給出一個具體的數字，這樣表明你已經對當今的人才市場作了調查，知道像自己這樣學歷的雇員有什麼樣的價值。

5、你對加班的看法？

回答提示：

- | 實際上好多公司問這個問題，並不證明一定要加班，只是想測試你是否願意為公司奉獻。

回答樣本：

- | 如果工作需要我會義不容辭加班，我現在單身，沒有任何家庭負擔，可以全身心的投入工作。但同時我也會提高工作效率，減少不必要的加班。

6、如果通過這次面試我們錄用了你，但工作一段時間卻發現你根本不適合這個職位，你怎麼辦？

回答提示：

一段時間發現工作不適合我，有兩種情況：

①如果你確實熱愛這個職業，那你就不要不斷學習，虛心向領導和同事學習業務知識和處事經驗，了解這個職業的精神內涵和職業要求，力爭減少差距；

②你覺得這個職業可有可無，那還是趁早換個職業，去發現適合你的，你熱愛的職業，那樣你的發展前途也會大點，對單位和個人都有好處。

7、談談你對跳槽的看法？

回答提示：

- ①正常的“跳槽”能促進人才合理流動，應該支持。
- ②頻繁的跳槽對單位和個人雙方都不利，應該反對。

8、工作中難以和同事、上司相處，你該怎麼辦？

回答提示：

- ①我會服從領導(主管)的指揮，配合同事的工作。
- ②我會從自身找原因，仔細分析是不是自己工作做得不好讓領導不滿意，同事看不慣。還要看看是不是為人處世方面做得不好，如果是這樣的話我會努力改正。
- ③如果我找不到原因，我會機會跟他們溝通，請他們指出我的不足，有問題就及時改正。

8、工作中難以和同事、上司相處，你該怎麼辦？

④作為優秀的員工，應該時刻以大局為重，即使在一段時間內，領導(主管)和同事對我不理解，我也會做好本職工作，虛心向他們學習，我相信，他們會看見我在努力，總有一天會對我微笑的。

9、你對於我們公司了解多少？

回答提示：

- | 在去公司面試前上網查一下該公司主營業務。
- | 如回答：貴公司有意改變策略，加強與國外大廠的OEM合作，自有品牌的部分則透過海外經銷商。

10、最能概括你自己的三個詞是什麼？

回答提示：

1 我經常用的三個詞是：

n 適應能力強，

n 有責任心和做事有始終，

n 結合具體例子向主考官解釋。

11、你的業餘愛好是什麼？

回答提示：

- 丨 找一些富于團體合作精神的，這裏有一個真實的故事：有人被否決掉，因為他的愛好是深海潛水。
- 丨 主考官說：因為這是一項單人活動，我不敢肯定他能否適應團體工作。

12、作為被面試者給我打一下分？

回答提示：

- 1 試著列出四個優點和一個非常非常非常小的缺點（可以抱怨一下設施，沒有明確責任人的缺點是不會有人介意的）。

13、你為什麼要離開原來的公司？

回答提示：

① 回答這個問題時一定要小心，就算在前一個工作受到再大的委屈，對公司有多少的怨言，都千萬不要表現出來，尤其要避免對公司本身主管的批評，避免面試官的負面情緒及印象。建議此時最好的回答方式是將問題歸咎在自己身上，

13、你為什麼要離開原來的公司？

- 例如覺得工作沒有學習發展的空間，自己想面試工作的相關產業中多加學習，或是前一份工作與自己的生涯規劃不合等等，回答的答案最好是積極正面的。

②我希望能獲得一份更好的工作，如果機會來臨，我會抓住。我覺得目前的工作，已經達到頂峰，即沒有升遷機會。

14、你欣賞哪種性格的人？

回答提示：

U 誠實、

U 不死板而且容易相處的人、

U 有“實際行動”的人。



15、你通常如何對待別人的批評？

回答提示：

- ① 沈默是金，不必說什麼，否則情況更糟，
不過我會接受建設性的批評。
- ② 我會等大家冷靜下來再討論。

16、怎樣對待自己的失敗？

回答提示：

┃ 我們大家生來都不是十全十美的，我相信我有第二個機會改正我的錯誤。



17、你為什麼願意到我們公司來工作？

回答提示：

- 對於這個問題，你要格外小心，如果你已經對該單位作了研究，你可以回答一些詳細的原因，像公司本身的高技術開發環境很吸引我。
- 我同公司出生在同一樣的時代，我希望能夠進入一家與我共同成長的公司。你們公司一直都穩定發展，在近幾年來在市場上很有競爭力。

17、你為什麼願意到我們公司來工作？

- | 我認為貴公司能夠給我提供一個與眾不同的發展道路。
- | 這都顯示出你已經做了一些調查，也說明你對自己的未來有了較為具體的遠景規劃。

18、對這項工作，你有哪些可預見的困難？

回答提示：

- ①不宜直接說出具體的困難，否則可能令對方懷疑應聘者不行。
- ②可以嘗試迂回戰術，說出應聘者對困難所持有的態度：工作中出現一些困難是正常的，也是難免的，但是只要有堅忍不拔的毅力、良好的合作精神以及事前周密而充分的準備，任何困難都是可以克服。

19、如果錄用了你，你將怎樣開展工作？

回答提示：

- ①如果應聘者對於應聘的職位缺乏足夠的了解，最好不要直接說出自己開展工作的具體辦法。
- ②可以嘗試採用迂回戰術來回答，如“首先聽取領導的指示和要求，然後就有關情況進行了解和熟悉，接下來制定一份近期的工作計劃並報領導批准，最後根據計劃開展工作。

19、如果錄用了你，你將怎樣開展工作？

分析：

- | 這個問題的主要目的也是了解應聘者的工作能力和計劃性、條理性，而且重點想要知道細節。
- | 如果向思路中所講的迂回戰術，面試官會認為回避問題，如果引導了幾次仍然是回避的話，此人絕對不會錄用了。

20、你希望與什麼樣的上級共事？

回答提示：

- ①通過應聘者對上級的“希望”可以判斷出應聘者對自我要求的意識，這既上一個陷阱，又是一次機會。
- ②最好回避對上級具體的希望，多談對自己的要求。

20、你希望與什麼樣的上級共事？

③如做為剛步入社會的新人，我應該多要求自己盡快熟悉環境、適應環境，而不應該對環境提出什麼要求，只要能發揮我的專長就可以了。

分析：這個問題比較好的回答是，希望我的上級能夠在工作中對我多指導，對我工作中的錯誤能夠立即指出。總之，從上級指導這個方面談，不會有大的紕漏。

21、與上級意見不一時，你將怎麼辦？

回答提示：

- ①一般可以這樣回答我會給上級以必要的解釋和提醒，在這種情況下，我會服從上級的意見。
- ②如果面試你的是總經理，而你所應聘的職位另有一位經理，且這位經理當時不在場，可以這樣回答：對於非原則性問題，我會服從上級的意見，對於涉及公司利益的重大問題，我希望能向更高層領導反映。

21、與上級意見不一時，你將怎麼辦？

分析：

這個問題的標準答案是思路

①如果用

②的回答，必死無疑。你沒有摸清楚改公司的內部情況，先想打小報告，這樣的人沒有人敢要。

22、為什麼選擇我們公司？

回答提示：

- | 曾經在報章雜誌看過關於貴公司的報道，與自己所追求的理念有志一同。而貴公司在業界的成績也是有目共睹的，而且對員工的教育訓練、升遷等也都很有制度。

分析：

- | 去面試前先做功課，了解一下該公司的背景，讓對方覺得你真的很有心想得到這份工作，而不只是探探路。

23、談談如何適應辦公室工作的新環境？

回答提示：

- ①辦公室裏每個人有各自的崗位與職責，不得擅離崗位。
- ②根據領導指示和工作安排，制定工作計劃，提前預備，並按計劃完成。
- ③多請示並及時匯報，遇到不明白的要虛心請教。
- ④抓間隙時間，多學習，努力提高自己的政治素質和業務水平。

24、除了本公司外，還應聘了哪些公司？

回答提示：

| 很奇怪，這是相當多公司會問的問題，其用意是要概略知道應徵者的求職志向，所以這並非絕對是負面答案，就算不便說出公司名稱，也應回答“銷售同種產品的公司”，如果應聘的其他公司是不同業界，容易讓人產生無法信任的感覺。

25、你還有什麼問題要問嗎？

回答提示：

- 1 企業的這個問題看上去可有可無，其實很關鍵，企業不喜歡說“沒問題”的人，因為其很注重員工的個性和創新能力。企業不喜歡求職者問個人福利之類的問題，如果有人這樣問：貴公司對新入公司的員工有沒有什麼培訓項目，我可以參加嗎？或者說貴公司的晉升機制是什麼樣的？企業將很歡迎，因為體現出你對學習的熱情和對公司的忠以及你的上進心。

26、如果你被錄用，何時可以到職？

回答提示：

- | 大多數企業會關心就職時間，最好是回答如果被錄用的話，到職日可按公司規定上班，但如果還未辭去上一個工作、上班時間又太近，似乎有些強人所難，因為交接至少要一個月的時間，應進一步說明原因，錄取公司應該會通融的。

<特別聲明>

1. 著作權聲明：本篇文章著作權歸原著作人所有
2. 基於資訊公開為原則，不公開為例外，刪除部分用XXXX表示不公開資訊
3. 資料如有出入以行為時，主管機關公告為準
4. 歡迎批評指教 E-MAIL：
ncf.kel@msa.hinet.net

劉陽柳：中華貨物通關自動化協會常務理事
：新齊發報關有限公司 總經理

主要參考資料出處摘錄自：

- 新華網雲南頻道（ 2010-12-27 ）來源：幫考網



謝 謝

簡 介 完 畢

歡迎批評與指教